



## **Aviso de Privacidade do Website**

Versão 1.3

Data de Vigência: 2025-12-04

## Quem é o Responsável por este Website

---

Informamos que os seguintes sites são operados pela Bare Associates International, Inc.:

- bareinternational.com
- bareinternational.eu
- bareinternational.com.br
- bareinternational.in
- bareinternational.ph
- bareinternational.sg
- bareinternational.cl
- bareinternational.mx
- bareinternational.ae

Estamos oficialmente registrados sob o nome **Bare Associates International, Inc.**, com o **número de registro 314809**.

Quer entrar em contato ou encontrar nosso endereço? Clique [AQUI](#) para todos os detalhes.

Você também pode nos contatar por:

 +1 800 296 6699

 [dataprivacy@bareinternational.com](mailto:dataprivacy@bareinternational.com)

Ao longo deste aviso, nos referiremos à Bare Associates International, Inc. como o Controlador.

## O Que Este Aviso Cobre

---

Seguimos as normas estabelecidas pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) — *oficialmente conhecido como Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, sobre a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, revogando a Diretiva 95/46/CE*. Esta é a principal legislação da União Europeia que protege como seus dados pessoais são usados e compartilhados. Ela se aplica à forma como tratamos suas informações na condição de Controlador.

Este aviso de privacidade explica como coletamos e utilizamos seus dados pessoais quando você visita e interage com nosso site (referido como "Website") — o que inclui qualquer um dos domínios listados anteriormente.

Ao mencionarmos "você" ou "Usuário" neste aviso, estamos nos referindo a qualquer pessoa que navegue pelo nosso Website e entre em contato conosco.

## Uso de Cookies e Coleta de Dados Técnicos

---

Para garantir que o Website funcione corretamente e para entender como os visitantes o utilizam, utilizamos cookies que apoiam nossos esforços de marketing e nos permitem coletar alguns dados técnicos básicos.

Para mais detalhes sobre os cookies que utilizamos e por que os utilizamos, consulte a seção chamada **“Sobre o Uso de Cookies”**.

## Tratamento de Dados Relacionado à Comunicação por E-mail

---

Se você entrar em contato conosco por meio do endereço de e-mail disponibilizado no Website, será necessário processar alguns dos seus dados pessoais para responder à sua mensagem.

Quem se aplica: Qualquer pessoa que envie um e-mail ao Controlador utilizando os endereços listados no Website.

Base legal para o tratamento: Processamos seus dados com base no seu consentimento, conforme previsto no Artigo 6(1)(a) do GDPR. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento — basta nos informar. Note que a retirada do consentimento não afetará a legalidade do tratamento realizado antes disso. No entanto, se você retirar o consentimento antes que possamos responder à sua solicitação, não poderemos atendê-la, e você não receberá uma resposta.

Quais dados coletamos: Ao nos enviar um e-mail, normalmente processamos as seguintes informações:

- Seu nome
- Seu endereço de e-mail
- O conteúdo da sua mensagem

Por que coletamos esses dados: Para nos comunicarmos com você e responder às suas dúvidas ou solicitações.

Por quanto tempo mantemos seus dados: Mantemos seus dados até que sua solicitação tenha sido respondida ou resolvida. Caso a conversa continue, os dados serão retidos por 90 dias após a última mensagem ou a conclusão da solicitação — o que ocorrer por último. Após esse período, seus dados serão excluídos.

Como seus dados são armazenados: Suas informações são armazenadas com segurança em nosso sistema de TI, em bancos de dados separados criados especificamente para gerenciar comunicações, e são mantidas apenas durante o período da troca.

## Tratamento de Dados Relacionado à Solicitação de Orçamento

---

Se você solicitar um orçamento preenchendo o formulário disponível por meio do botão “FAÇA UMA COTAÇÃO” em nosso Website, processaremos as informações fornecidas para responder à sua solicitação.

Quem se aplica: Usuários que solicitam um orçamento por meio do formulário online acessado pelo botão “FAÇA UMA COTAÇÃO” no Website.

Base legal para o tratamento: Processamos seus dados com base no seu consentimento, conforme o Artigo 6(1)(a) do GDPR.

Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento, nos informando. Observe que isso não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da retirada. No entanto, se você retirar o consentimento antes que possamos responder à sua solicitação, não poderemos atendê-la, e você não receberá uma resposta.

Quais dados coletamos: Coletamos uma série de informações para compreender sua solicitação e responder adequadamente. Esses dados podem incluir:

### *Informações de identificação e contato:*

- Nome
- Cargo ou função
- Empresa ou organização representada
- Telefone comercial ou da organização
- E-mail comercial ou da organização
- Endereço postal comercial ou da organização
- País

### *Contexto da solicitação e preferências:*

- Como você nos conheceu
- Campo de mensagem ou comentário livre
- Opções selecionadas relacionadas a serviços, produtos ou áreas de interesse

Por que coletamos esses dados: Para fornecer uma proposta personalizada e responder à sua solicitação. Se sua mensagem contiver uma questão mais complexa, poderemos usar o telefone fornecido para entrar em contato de forma mais eficiente.

Por quanto tempo mantemos seus dados: Reteremos seus dados pelo período especificado pelas leis aplicáveis aos relacionamentos contratuais, especialmente no que diz respeito à limitação de eventuais reivindicações. No entanto, como ainda não sabemos a jurisdição da sua solicitação, não é possível determinar o período exato de retenção neste momento.

Se a solicitação de orçamento resultar em contrato, forneceremos informações adicionais sobre como os dados serão tratados no âmbito desse contrato.

Caso não haja contrato, seus dados serão mantidos por um período de três meses após a conclusão das negociações finais, sendo então excluídos de forma segura.

Como seus dados são armazenados: Suas informações são armazenadas com segurança em uma seção específica do nosso sistema interno de TI, destinada exclusivamente à gestão de solicitações de orçamento.

## **Tratamento de Dados Relacionado a Avaliadores**

---

Se você se registrar como Avaliador, informamos que disponibilizamos um aviso específico e detalhado sobre como seus dados pessoais são tratados nesse contexto.

Esse aviso de privacidade específico é fornecido durante o processo de registro ou mediante solicitação.

## **Tratamento de Dados Relacionado ao Pedido de Acesso a Estudos Gratuitos**

---

Se você solicitar acesso a um de nossos estudos gratuitos preenchendo o formulário localizado na seção “ACESSO GRATUITO AO ESTUDO” (acessível por meio dos botões “Soluções” e depois “Business Intelligence”), processaremos os dados pessoais que você fornecer para atender à sua solicitação.

Quem se aplica: Usuários que solicitam acesso a um estudo gratuito preenchendo o formulário correspondente no Website.

Base legal para o tratamento: Processamos seus dados porque é necessário para a execução de um serviço solicitado por você — especificamente, fornecer acesso a um estudo gratuito — de acordo com o Artigo 6(1)(b) do GDPR.

Quais dados coletamos: Para fornecer o estudo solicitado, normalmente processamos as seguintes informações:

*Informações de identificação e contato:*

- Nome
- Cargo ou função
- Empresa ou organização representada
- Telefone comercial ou da organização
- E-mail comercial ou da organização
- Endereço postal comercial ou da organização
- País

*Contexto da solicitação e preferências:*

- Como você nos conheceu
- Campo de mensagem ou comentário livre
- Opções selecionadas relacionadas a serviços, produtos ou áreas de interesse

Por que coletamos esses dados: Para entregar o estudo solicitado e fornecer informações relevantes sobre nossos serviços e expertise.

Por quanto tempo mantemos seus dados: Mantemos seus dados apenas até que o estudo solicitado tenha sido entregue com sucesso.

Como seus dados são armazenados: Suas informações são armazenadas com segurança em uma área dedicada do nosso sistema interno de TI, utilizada exclusivamente para gerenciar pedidos de acesso a estudos.

## **Tratamento de Dados Relacionado a Ofertas de Pilotos Gratuitos**

Se você solicitar um serviço piloto gratuito preenchendo o formulário disponível na seção “Soluções” > “Autoavaliações (BARE-ify Pulse)” do Website, processaremos os dados pessoais fornecidos para realizar a avaliação preliminar.

Quem se aplica: Usuários que solicitam um piloto gratuito preenchendo o formulário correspondente no Website.

Base legal para o tratamento: Processamos seus dados porque é necessário para a execução de um serviço solicitado por você — especificamente, uma avaliação preliminar — conforme o Artigo 6(1)(b) do GDPR.

Quais dados coletamos: Para coordenar e entregar o piloto gratuito, podemos processar as seguintes informações:

### *Informações de identificação e contato:*

- Nome
- Cargo ou função
- Empresa ou organização representada
- Telefone comercial ou da organização
- E-mail comercial ou da organização
- Endereço postal comercial ou da organização
- País

### *Contexto da solicitação e preferências:*

- Como você nos conheceu
- Campo de mensagem ou comentário livre
- Opções selecionadas relacionadas a serviços, produtos ou áreas de interesse

Por que coletamos esses dados: Para fornecer o serviço piloto solicitado e compartilhar os resultados com você.

Por quanto tempo mantemos seus dados: Reteremos seus dados apenas até que os resultados do piloto gratuito sejam entregues. Após isso, seus dados serão prontamente excluídos.

Se um contrato formal for estabelecido após o piloto, forneceremos informações adicionais sobre o tratamento de seus dados a partir de então.

Como seus dados são armazenados: Seus dados são armazenados de forma segura em uma área designada do nosso sistema interno de TI, reservada para o gerenciamento de solicitações de pilotos gratuitos.

## **Tratamento de Dados de Representantes de Empresas em Solicitações de Propostas, Pilotos Gratuitos ou Estudos Gratuitos**

---

Se uma pessoa física entrar em contato conosco em nome de uma organização parceira para solicitar uma proposta, um serviço piloto gratuito ou um estudo gratuito, poderemos processar seus dados pessoais como parte dessa comunicação.

Quem se aplica: Pessoas físicas (“Representantes”) que atuam em nome de uma empresa ou organização (“Organização Parceira”) para solicitar uma proposta, um piloto gratuito ou um estudo gratuito ao Controlador.

Base legal para o tratamento: Processamos esses dados com base no interesse legítimo, conforme o Artigo 6(1)(f) do GDPR.

É do interesse legítimo da Organização Parceira solicitar tais serviços ao Controlador, e esse interesse pode ser exercido por meio de um representante natural designado para se comunicar em nome da organização.

O Controlador trata os dados do Representante exclusivamente para fins administrativos relacionados à solicitação feita pela Organização Parceira. O tratamento é limitado ao necessário, tanto em escopo quanto em duração.

Importante: Sem o tratamento dos dados do Representante, a troca de informações necessárias — como a preparação de uma proposta, realização de piloto ou envio de estudo — não seria possível. Portanto, o processamento é essencial.

Uma avaliação formal de interesse legítimo foi documentada. Representantes podem solicitar informações sobre como acessar essa documentação junto ao Controlador.

Quais dados coletamos: Os dados específicos coletados nesse contexto correspondem às informações já descritas nas seções anteriores (solicitação de proposta, piloto ou estudo), dependendo da funcionalidade utilizada.

Fonte dos dados: Normalmente, os dados são fornecidos diretamente pelo Representante (Usuário).

Se os dados forem enviados por outra pessoa da Organização Parceira, a própria organização será considerada a fonte. Nesse caso, cabe à Organização Parceira informar ao Representante que seus dados pessoais foram compartilhados com o Controlador para essa finalidade.

Por que coletamos esses dados: Para responder à solicitação de proposta, realizar a pesquisa preliminar ou fornecer acesso ao estudo solicitado.

Por quanto tempo mantemos seus dados: O período de retenção corresponde à finalidade selecionada pelo Representante e está descrito nas seções relevantes anteriores (como solicitações de orçamento, pilotos ou estudos).

Como seus dados são armazenados: Seus dados são armazenados com segurança em uma parte específica do nosso sistema interno de TI, reservada exclusivamente ao gerenciamento desse tipo de solicitação.

## **Tratamento de Dados Relacionado ao Uso da Janela de Chat (Serviço Semiautomatizado)**

---

Se você nos enviar uma mensagem por meio da janela de chat no nosso Website, poderemos processar alguns dos seus dados pessoais para facilitar essa interação.

Quem se aplica: Usuários que enviam mensagens pela janela de chat disponível no Website.

Base legal para o tratamento: Processamos seus dados com base no seu consentimento, conforme estabelecido no Artigo 6(1)(a) do GDPR.

Ao enviar uma mensagem por meio da janela de chat, você concede seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais.

Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento. Observe que a retirada não afeta a legalidade do tratamento realizado anteriormente. No entanto, se você retirar o consentimento antes que possamos responder, não conseguiremos atender à sua solicitação e você não receberá uma resposta.

Quais dados coletamos:

Nós só processamos dados pessoais quando isso é necessário ou especificamente solicitado como parte da comunicação. Em todos os outros casos, os dados só são processados se você escolher fornecê-los voluntariamente. Isso pode incluir:



- Seu nome
- Seu endereço de e-mail
- O conteúdo da sua mensagem (conforme inserido na janela de chat)

Por que coletamos esses dados: Para permitir uma comunicação eficaz entre você e o Controlador, reduzir a carga administrativa da equipe e melhorar a eficiência com o uso de ferramentas semiautomatizadas.

*Por quanto tempo mantemos seus dados:* Se não houver um contrato resultante da conversa no chat, seus dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário para responder à sua solicitação. Em qualquer caso, os dados serão excluídos no máximo 30 dias após nossa resposta ou o cumprimento da solicitação.

Se a conversa incluir várias mensagens relacionadas, os dados serão excluídos no máximo 30 dias após a última troca ou após a solicitação ser totalmente atendida — o que ocorrer por último.

Se um contrato for firmado com base na conversa, e as mensagens forem relevantes para esse contrato, os dados serão armazenados conforme os requisitos legais aplicáveis sobre prazos de prescrição. Nesses casos, forneceremos informações adicionais sobre o tratamento de seus dados.

*Como seus dados são armazenados:* As informações são armazenadas eletronicamente em um banco de dados dedicado dentro do sistema de TI do Controlador, e apenas durante o período da comunicação.

## **Tratamento de Dados Relacionado à Comunicação via WhatsApp**

---

Se você optar por entrar em contato conosco via WhatsApp por meio da função de chat disponível em nosso Website, poderemos processar determinados dados pessoais para responder à sua solicitação.

Quem se aplica: Usuários que enviam mensagens ao Controlador via WhatsApp usando a janela de chat disponível no Website.

Base legal para o tratamento: Processamos seus dados com base no seu consentimento, conforme o Artigo 6(1)(a) do GDPR.

Ao enviar uma mensagem via WhatsApp, você concede seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais com a finalidade de comunicação.

Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento. Note que isso não afetará a legalidade do tratamento realizado antes da retirada. No entanto, se você retirar o consentimento antes que possamos responder, não conseguiremos atender à sua solicitação e você não receberá uma resposta.

Quais dados coletamos:

- Seu nome
- Seu número de telefone
- O conteúdo da sua mensagem
- Data e hora do envio da mensagem

Observação: Seu número de telefone e os dados da mensagem são transmitidos ao Controlador pelo WhatsApp. Além disso, o WhatsApp pode coletar outras informações, como seu endereço IP, dados do dispositivo e dados de uso. Essas atividades estão sujeitas à própria política de privacidade do WhatsApp, que é independente do Controlador.

Por que coletamos esses dados: Para facilitar a comunicação entre você e o Controlador por meio da plataforma WhatsApp.

Por quanto tempo mantemos seus dados: Mantemos seus dados até termos respondido à sua solicitação. Se houver uma troca contínua de mensagens, os dados serão excluídos no máximo 90 dias após a última mensagem ou após a conclusão do atendimento — o que ocorrer por último.

Como seus dados são armazenados: Os dados são armazenados eletronicamente dentro do sistema fornecido pelo provedor do serviço WhatsApp, que atua como operador de dados em nome do Controlador.

## Transferência de Dados

---

O Controlador não compartilha dados pessoais com terceiros.

Os dados pessoais só serão divulgados se forem exigidos por lei ou por uma obrigação legal vinculativa. Nesses casos, o Controlador poderá transferir dados às autoridades públicas competentes, conforme necessário, para cumprir com os requisitos legais aplicáveis.

## Processadores de Dados Envolvidos

---

Para apoiar suas atividades de tratamento de dados, o Controlador contrata determinados prestadores de serviços externos (processadores de dados). Esses prestadores processam dados pessoais exclusivamente em nome e sob as instruções do Controlador, em conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

## Provedor de Serviço de Armazenamento e Hospedagem

Abrangência dos Titulares de Dados Envolvidos: Todos os usuários que visitam o Website, independentemente de utilizarem ou não serviços específicos.

Processador de Dados Contratado: O Controlador utiliza os serviços da seguinte empresa como provedora de hospedagem do site e armazenamento de dados (*doravante denominada Processador de Dados*):

**Microsoft Ireland Operations Limited**

Nome abreviado: *Microsoft Ireland Ltd.*

Número de registro comercial: *256796*

Número de contribuinte: *IE8256796U*

Endereço registrado: *70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda*

Endereço postal: *One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanda*

Telefone: *+1 800 710 200*

Website: <https://www.microsoft.com/>

Abrangência dos Dados Processados: Pode incluir qualquer uma das categorias de dados mencionadas neste aviso de privacidade, dependendo dos serviços e funcionalidades utilizadas pelo usuário. O escopo exato será determinado conforme a interação do usuário descrita nas seções relevantes deste aviso.

Finalidade do Envolvimento: Garantir a operação técnica e a disponibilidade do Website, fornecendo os serviços eletrônicos de hospedagem necessários para seu funcionamento.

Método de Tratamento dos Dados: O tratamento é realizado eletronicamente e limitado à prestação de espaço de armazenamento seguro e funcional para o funcionamento do Website. Nenhuma outra operação é realizada pelo processador além da hospedagem e do armazenamento.

## **Desenvolvedor do Website**

Abrangência dos Titulares de Dados Envolvidos:

Todos os usuários que visitam o Website, independentemente de utilizarem serviços específicos.

Processador de Dados Contratado:

O Controlador utiliza os serviços da seguinte empresa como fornecedora da plataforma de desenvolvimento do website (*doravante denominada Processador de Dados*):

**Automattic Inc. (WordPress)**

Endereço registrado: *60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, EUA*

Endereço postal: *60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, EUA*

Telefone: *+001 877 273 3049*

Website: <https://wordpress.com/>

Abrangência dos Dados Processados: Pode incluir quaisquer dados pessoais mencionados neste aviso de privacidade, dependendo das funcionalidades utilizadas pelo Usuário. Os dados específicos tratados são determinados pelas funções acionadas, conforme descrito nas seções anteriores.

**Finalidade do Envolvimento:** Dar suporte à operação técnica e funcionalidade do Website por meio da infraestrutura da plataforma de software necessária para seu desempenho e interação com o usuário.

**Método de Tratamento dos Dados:** O tratamento é realizado eletronicamente e exclusivamente para garantir o bom funcionamento do Website por meio dos serviços técnicos fornecidos pela plataforma. Nenhum tratamento adicional é realizado pelo desenvolvedor além do que for tecnicamente necessário.

### **Tratamento de Dados Relacionado a Serviços de E-mail e Comunicação**

**Abrangência dos Titulares de Dados Envolvidos:** Todas as pessoas mencionadas neste aviso de privacidade, especialmente aquelas com quem o Controlador se comunica por e-mail.

**Processadores de Dados Contratados:** O Controlador utiliza os serviços dos seguintes fornecedores como desenvolvedores de software de e-mail e provedores de hospedagem (doravante denominados Processadores de Dados):

**Microsoft Ireland Operations Limited**

Nome abreviado: *Microsoft Ireland Ltd.*

Número de registro comercial: 256796

Número de contribuinte: IE8256796U

Endereço registrado: *70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda*

Endereço postal: *One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanda*

Telefone: +1 800 710 200

Website: <https://www.microsoft.com/>

**CM.com Netherlands B.V.**

Endereço registrado: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, Países Baixos*

Endereço postal: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, Países Baixos*

Website: <https://www.cm.com/>

Contato: <https://www.cm.com/contact/>

E-mail: [support@cm.com](mailto:support@cm.com)

**Abrangência dos Dados Processados:** Principalmente nome e endereço de e-mail do titular dos dados. Além disso, qualquer outro dado pessoal voluntariamente incluído no conteúdo das mensagens por e-mail também poderá ser processado.

**Finalidade do Envolvimento:** Assegurar a operação confiável e a entrega das comunicações eletrônicas, incluindo hospedagem, armazenamento e funcionalidade dos e-mails.

**Método de Tratamento dos Dados:** O conteúdo dos e-mails e os dados pessoais relacionados são armazenados eletronicamente nos ambientes de software fornecidos pelos Processadores de Dados e são processados apenas durante o período necessário para fins de comunicação.

## Tratamento de Dados Relacionado ao Uso do Sistema Automatizado de Comunicação (Chatbot)

Abrangência dos Titulares de Dados Envolvidos: Todas as pessoas mencionadas neste aviso de privacidade que interagem com o recurso de chatbot disponível no Website.

Processador de Dados Contratado: O Controlador utiliza os serviços do seguinte provedor como operador do sistema automatizado de comunicação (doravante denominado *Processador*):

**CM.com Netherlands B.V.**

Endereço registrado: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, Países Baixos*

Endereço postal: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, Países Baixos*

Website: <https://www.cm.com/>

Contato: <https://www.cm.com/contact/>

E-mail: [support@cm.com](mailto:support@cm.com)

**OpenAI, L.L.C.**

Endereço registrado: 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110, United States

Endereço postal: 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110, United States

Website: <https://www.openai.com/>

Contato: <https://help.openai.com/>

E-mail: [privacy@openai.com](mailto:privacy@openai.com)

Abrangência dos Dados Processados:

- Nome do titular dos dados
- Endereço de e-mail
- Conteúdo das mensagens trocadas por meio do chatbot

Finalidade do Envolvimento: O Processador é utilizado para apoiar e agilizar a comunicação por meio do recurso de chatbot no Website. Isso contribui para reduzir a carga de trabalho manual do Controlador e aumentar a eficiência.

Método de Tratamento dos Dados: Os dados são processados eletronicamente dentro do sistema administrativo fornecido pelo Processador.

Medidas de Segurança dos Dados:

- O sistema de chatbot utiliza inteligência artificial (IA) para gerar respostas automatizadas.
- O conteúdo das conversas não é utilizado para treinamento ou desenvolvimento de IA.
- O Processador aplica técnicas de pseudonimização como medida de proteção de dados.
- Os dados dos usuários são armazenados em bancos de dados separados por cliente.
- Todos os dados são processados dentro da União Europeia (UE).

- Segundo a Lei de Inteligência Artificial da UE, o sistema de chatbot é classificado como uma IA de risco limitado.

### **Prestador de Serviço da Janela de Chat (WhatsApp)**

Abrangência dos Titulares de Dados Envolvidos: Usuários com conta no WhatsApp que enviam mensagens ao Controlador por meio da janela de chat do Website.

Processador de Dados Contratado: O Controlador utiliza os serviços da seguinte empresa como fornecedora da aplicação de mensagens (doravante denominada *Processador de Dados*):

**WhatsApp LLC**

Número de registro comercial: 202132710693

Endereço registrado: 1601 Willow Road, Menlo Park, Califórnia 94025, EUA

Endereço postal: 1601 Willow Road, Menlo Park, Califórnia 94025, EUA

Contato: <https://www.whatsapp.com/contact>

Website: <https://www.whatsapp.com>

Abrangência dos Dados Processados:

- Nome do usuário
- Número de telefone
- Conteúdo da mensagem
- Data e hora do envio da mensagem

Observação: O WhatsApp também pode coletar dados técnicos e de uso adicionais (como endereço IP, informações do dispositivo e padrões de uso). Esse tratamento de dados está sujeito à política de privacidade do próprio WhatsApp, que é independente do Controlador.

Finalidade do Envolvimento: Permitir o funcionamento e a operação técnica do aplicativo de mensagens, fornecendo o software necessário de comunicação e hospedagem.

Método de Tratamento dos Dados: Os dados são tratados eletronicamente, incluindo o uso de sistemas de mensagens e armazenamento em nuvem fornecidos pelo Processador.

Medidas de Segurança de Dados: O WhatsApp utiliza criptografia de ponta a ponta para proteger o conteúdo das comunicações. Isso significa que as mensagens são criptografadas no dispositivo do remetente e só podem ser descriptografadas no dispositivo do destinatário — nem mesmo o WhatsApp tem acesso ao conteúdo.

Este padrão de criptografia aplica-se a todas as formas de comunicação: texto, chamadas, fotos e vídeos.

## Outros Processadores e Contratos de Tratamento de Dados

O Controlador não contrata outros processadores de dados além dos expressamente listados neste aviso de privacidade ou daqueles identificados no documento intitulado “Informações sobre o Uso de Cookies”.

O Controlador firma acordos de tratamento de dados com todos os processadores que contrata. Esses contratos contêm todos os termos legalmente exigidos para garantir a conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e para assegurar um nível adequado de segurança dos dados pessoais tratados.

## Proteção de Dados e Segurança

---

O Controlador está comprometido com a proteção dos seus dados pessoais. Adotamos medidas técnicas e organizacionais, além de políticas internas, para garantir conformidade com as leis de proteção de dados e regras de confidencialidade.

Protegemos seus dados contra acesso não autorizado, alteração, divulgação, exclusão ou qualquer uso indevido, bem como contra perda accidental, danos ou inacessibilidade devido a mudanças tecnológicas.

Qualquer dado que coletamos sobre o tráfego do site ou comportamento do usuário é tratado de forma a não permitir a identificação de indivíduos — esses dados são anonimizados desde o início do processo.

Só tratamos dados pessoais para fins específicos e legítimos descritos neste aviso. Fazemos isso de maneira necessária, proporcional e de acordo com a legislação aplicável, as boas práticas e com medidas de segurança apropriadas.

Para ajudar a proteger seus dados, nosso Website utiliza o protocolo seguro "https", que criptografa as comunicações e garante uma conexão única e segura.

Seus dados são armazenados em bancos de dados criptografados, organizados por finalidade de tratamento. Apenas um número limitado de funcionários autorizados do Controlador — diretamente envolvidos nas atividades descritas nesta política — tem acesso aos dados. Essas pessoas são obrigadas a manusear as informações de forma responsável e em conformidade com este aviso e as exigências legais.

## Direitos do Usuário em Relação aos Seus Dados Pessoais

---

### Direito de Acesso

Você tem o direito de solicitar informações sobre como seus dados pessoais estão sendo tratados.

Mediante solicitação, o Controlador fornecerá detalhes sobre:

- Quais dados pessoais estão sendo tratados (por nós e por eventuais processadores)
- A origem desses dados
- A finalidade e a base legal do tratamento
- O período de armazenamento
- Os nomes e endereços dos processadores de dados envolvidos e suas funções
- Quaisquer transferências de dados, incluindo base legal e destinatários
- Possíveis consequências de um incidente de segurança e medidas preventivas
- O método de tratamento utilizado.

Responderemos à sua solicitação sem demora indevida — sempre dentro de um mês após o recebimento.

Você também pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais. A primeira cópia será gratuita. Solicitações adicionais poderão gerar uma taxa administrativa razoável.

### Direito à Portabilidade dos Dados

Você tem o direito de receber os dados pessoais que mantemos sobre você em um formato estruturado, de uso comum e leitura automática, bem como de solicitar que esses dados sejam transferidos a outro controlador, sem interferência da nossa parte, se:

- a) O tratamento se basear em seu consentimento ou contrato, e
- b) O tratamento for realizado por meios automatizados.

Se tecnicamente viável, também podemos transferir seus dados diretamente ao novo controlador.

### Direito de Retificação

Você pode solicitar a **correção** de dados pessoais incorretos que mantemos sobre você. Também pode pedir a complementação de dados incompletos, fornecendo informações adicionais.

Responderemos sem demora, no máximo em um mês após o pedido.



## Direito à Limitação do Tratamento

Você pode solicitar que o uso de seus dados seja **limitado**, marcando-os para que não sejam utilizados além do necessário. Isso se aplica nas seguintes situações:

- a) Você acredita que os dados estão incorretos — enquanto verificamos a exatidão
- b) O tratamento é ilegal, mas você prefere que os dados sejam mantidos (não excluídos)
- c) Não precisamos mais dos dados, mas você precisa deles para ações legais
- d) Você se opõe ao tratamento com base em interesse legítimo — limitaremos o tratamento enquanto avaliamos o pedido.

## Direito ao Apagamento (“Direito ao Esquecimento”)

Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais, e nós o faremos **sem demora** se:

- a) Os dados não forem mais necessários para a finalidade original
- b) Você retirar o consentimento e não houver outra base legal
- c) Você se opuser ao tratamento e não houver interesse legítimo superior— ou você se opõe ao processamento para fins de marketing direto.
- d) Os dados tiverem sido tratados ilegalmente
- e) A exclusão for necessária para cumprir obrigações legais.
- f) Os dados forem de menores de idade obtidos via serviços online.

Se tivermos tornado seus dados pessoais públicos e formos obrigados a apagá-los, também tomaremos medidas razoáveis — considerando a tecnologia disponível e os custos de implementação — para informar outros controladores de que você solicitou a exclusão de quaisquer links para esses dados ou de cópias dos mesmos.

## Obrigação de Notificar

Se corrigirmos, restringirmos ou excluirmos seus dados pessoais, informaremos você e quaisquer outras partes com quem tenhamos compartilhado os dados — a menos que isso seja impossível ou exija um esforço desproporcional. Se você solicitar, também informaremos com quem seus dados foram compartilhados.

## Direito de Oposição

Você tem o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, caso eles estejam sendo processados com base em nossos interesses legítimos, e você tenha um motivo pessoal para isso.

Se você se opuser, interromperemos o processamento dos seus dados — a menos que possamos demonstrar razões legais imperiosas que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou se os dados forem necessários para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais.

## Atendimento às Solicitações dos Usuários

Fornecemos informações e tomamos medidas relacionadas às suas solicitações sobre dados de forma gratuita, conforme descrito na seção “Direitos do Usuário em Relação aos Seus Dados Pessoais” deste documento.

No entanto, se uma solicitação for claramente infundada ou excessiva — especialmente se for repetitiva — podemos:

- a) cobrar uma taxa razoável para cobrir os custos administrativos, ou
- b) recusar o atendimento à solicitação.

Tomaremos essa decisão com base na natureza da solicitação e no esforço necessário para atendê-la.

Responderemos à sua solicitação o mais rápido possível — no máximo dentro de um mês após o recebimento. Isso inclui o fornecimento de cópias dos seus dados pessoais, se solicitado.

Se a sua solicitação for complexa ou se tivermos recebido múltiplas solicitações, poderemos precisar de até dois meses adicionais para responder. Nesse caso, informaremos dentro do primeiro mês e explicaremos o motivo do atraso.

Se você enviar sua solicitação por meio eletrônico, responderemos por esse mesmo meio, a menos que você solicite outro formato.

Se decidirmos não atender sua solicitação, informaremos dentro de um mês e explicaremos o motivo. Também indicaremos como você pode apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados competente ou buscar um recurso legal.

Você pode enviar sua solicitação em qualquer formato que nos permita verificar sua identidade.

Por razões de segurança, só podemos atender solicitações de pessoas que possamos identificar. Se tivermos dúvidas razoáveis sobre sua identidade, poderemos solicitar informações adicionais para confirmá-la.

Você pode enviar suas solicitações para o endereço postal do Controlador listado [AQUI](#), ou por e-mail para [dataprivacy@bareinternational.com](mailto:dataprivacy@bareinternational.com).

Field Code Changed

Field Code Changed

Atenção: consideraremos válida uma solicitação por e-mail apenas se for enviada a partir de um endereço de e-mail já registrado em nosso sistema. Caso seja enviada de outro e-mail, talvez não possamos atendê-la. A data oficial de recebimento para e-mails é o dia seguinte ao envio.

## Execução dos Seus Direitos

---

Se você acreditar que seus direitos foram violados, tem o direito de tomar medidas legais por meio de:

- Apresentação de reclamação à autoridade de proteção de dados responsável pela sua residência, ou
- Ação judicial junto ao tribunal competente para buscar reparação legal.