



Website-privacymededeling

Versie 1.3

Ingangsdatum: 2025-12-04

Wie is verantwoordelijk voor deze website

Voor alle duidelijkheid: de volgende websites worden beheerd door Bare Associates International, Inc.

- bareinternational.eu
- bareinternational.com
- bareinternational.com.br
- bareinternational.in
- bareinternational.ph
- bareinternational.sg
- bareinternational.cl
- bareinternational.mx
- bareinternational.ae

We zijn officieel geregistreerd onder de naam **Bare Associates International, Inc.** met **registratienummer 314809**.

Wil je contact opnemen of ons postadres vinden? Je kunt [HIER](#) klikken voor alle details. Je kunt ons ook bereiken op:

 +1 800 296 6699

 dataprivacy@bareinternational.com

In deze mededeling verwijzen we naar Bare Associates International, Inc. als de controller.

Wat deze mededeling inhoudt

We volgen de regels die zijn vastgelegd in de General Data Protection Regulation (GDPR) - officieel bekend als *Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG*. Dit is de belangrijkste wet in de EU die beschermt hoe uw persoonlijke gegevens worden gebruikt en gedeeld. Deze wet is van toepassing op de manier waarop wij als beheerder met uw gegevens omgaan.

In deze privacy mededeling wordt uitgelegd hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken wanneer u onze website bezoekt en gebruikt (de “Website” genoemd), waaronder een van de bovenstaande domeinnamen valt.

Wanneer we het in deze verklaring hebben over “u” of “Gebruiker”, bedoelen we iedereen die onze Website bezoekt en contact met ons opneemt.

Gebruik van cookies en verzamelen van technische gegevens

Om de website vlot te laten werken en te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken, gebruiken we cookies om onze marketinginspanningen te ondersteunen en een aantal technische basisgegevens te verzamelen.

Meer informatie over welke cookies we gebruiken en waarom, vindt u in het gedeelte **“Over het gebruik van cookies”**.

Gegevensverwerking met betrekking tot e-mailcommunicatie

Als u contact met ons opneemt via het e-mailadres op de Website, moeten we sommige van uw persoonsgegevens verwerken om uw bericht te behandelen.

Voor wie geldt dit? Iedereen die een e-mail stuurt naar de Controller via het (de) contact e-mailadres(sen) vermeld op de Website.

Wettelijke basis voor verwerking: Wij verwerken uw gegevens op basis van uw toestemming, zoals uiteengezet in artikel 6(1)(a) van de GDPR. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door ons dit te laten weten. Houd er rekening mee dat het intrekken van je toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking die we vóór de intrekking hebben uitgevoerd. Als je je toestemming echter intrekt voordat we op je verzoek kunnen reageren, kunnen we niet aan je verzoek voldoen en ontvang je geen antwoord. Welke gegevens verzamelen we: Wanneer je ons e-mailt, verwerken we doorgaans de volgende gegevens:

- Je naam
- Je e-mailadres
- De inhoud van je bericht

Waarom verzamelen we deze gegevens? Simpelweg om met u te communiceren en te reageren op uw vragen of verzoeken.

Hoe lang we je gegevens bewaren: We bewaren je gegevens totdat we je vraag hebben beantwoord of aan je verzoek hebben voldaan. Als het gesprek wordt voortgezet, bewaren we de gegevens tot 90 dagen na het laatste bericht of zodra je verzoek volledig is afgehandeld - wat het laatste komt. Daarna worden je gegevens verwijderd.

Hoe uw gegevens worden opgeslagen: Je gegevens worden veilig opgeslagen in ons IT-systeem, in aparte databases die speciaal zijn gemaakt voor het beheren van communicatie, en worden alleen bewaard voor de duur van onze uitwisseling.

Gegevensverwerking met betrekking tot het aanvragen van een offerte

Als u een offerte aanvraagt door het formulier in te vullen dat beschikbaar is via de knop “EEN OFFERTE AANVRAGEN” op onze Website, verwerken we de informatie die u verstrekt om op uw aanvraag te reageren.

Voor wie geldt dit? Gebruikers die een offerte aanvragen door het online formulier in te vullen dat gelinkt is via de “REQUEST A QUOTE” knop op de Website.

Wettelijke basis voor verwerking: Wij verwerken uw gegevens op basis van uw toestemming, zoals uiteengezet in artikel 6(1)(a) van de GDPR.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door ons dit te laten weten. Houd er rekening mee dat dit geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond voordat u uw toestemming introk. Als u uw toestemming echter intrekt voordat we op uw verzoek kunnen reageren, kunnen we niet aan uw verzoek voldoen en ontvangt u geen antwoord.

Welke gegevens we verzamelen: We verzamelen een reeks gegevens om uw verzoek te begrijpen en adequaat te kunnen reageren. Deze kunnen omvatten:

Identificatie- en contactgegevens:

- Naam
- Functie of titel
- Bedrijf of organisatie vertegenwoordigd
- Telefoonnummer werk of telefoonnummer organisatie
- E-mailadres werk of e-mailadres organisatie
- Postadres werk of postadres organisatie
- Land

Context en voorkeuren van de aanvraag:

- Hoe je van ons hebt gehoord
- Vrij tekstbericht of commentaarveld
- Geselecteerde opties met betrekking tot diensten, producten of interessegebieden

Waarom we deze gegevens verzamelen: Om je een persoonlijk aanbod te doen en te reageren op je verzoek. Als je bericht een complexere vraag bevat, kunnen we het opgegeven telefoonnummer gebruiken om efficiënter contact op te nemen.

Hoe lang we je gegevens bewaren : We bewaren uw gegevens gedurende de periode die is vastgelegd in de toepasselijke wettelijke regels voor contractuele relaties, in het bijzonder met betrekking tot de verjaring van eventuele claims. Aangezien we echter nog niet weten uit welk rechtsgebied uw aanvraag afkomstig is, is het op dit moment niet mogelijk om de exacte bewaartermijn te bepalen.

Als uw offerteaanvraag resulteert in een contract, zullen wij u verdere informatie verstrekken over de manier waarop uw gegevens in het kader van dat contract zullen worden verwerkt.

Als er geen contract tot stand komt, worden uw gegevens bewaard voor een periode van drie maanden na afronding van de laatste onderhandelingen, waarna ze veilig worden verwijderd.

Hoe uw gegevens worden opgeslagen: Uw gegevens worden veilig opgeslagen in een apart gedeelte van ons interne IT-systeem, speciaal bestemd voor het beheer van offerteaanvragen.

Gegevensverwerking met betrekking tot evaluatoren

Als u zich registreert als Evaluator, dient u er rekening mee te houden dat we een afzonderlijke en gedetailleerde kennisgeving verstrekken over de manier waarop uw persoonsgegevens in die context worden verwerkt.

Deze specifieke privacyverklaring is beschikbaar tijdens het registratieproces of op verzoek.

Gegevensverwerking met betrekking tot het aanvragen van een gratis studie

Als u toegang aanvraagt tot een van onze gratis studies door het formulier in te vullen dat zich bevindt onder de sectie "GRATIS TOEGANG TOT DE STUDIE" (toegankelijk via de knoppen "Oplossingen" en vervolgens "Business Intelligence"), verwerken wij de persoonlijke gegevens die u verstrekt om aan uw verzoek te voldoen.

Voor wie dit geldt: Gebruikers die toegang tot een gratis studie aanvragen door het relevante formulier op de website in te dienen.

Wettelijke basis voor verwerking: Wij verwerken uw gegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een door u aangevraagde dienst—specifiek het verstrekken van toegang tot een gratis studie—volgens Artikel 6(1)(b) van de AVG.

Welke gegevens we verzamelen: Om u de gevraagde studie te kunnen verstrekken, verwerken wij doorgaans de volgende informatie:

Identificatie- en contactinformatie:

- Naam
- Functietitel of positie
- Bedrijf of organisatie die wordt vertegenwoordigd
- Werktelefoonnummer of telefoonnummer van de organisatie
- Werk e-mailadres of e-mailadres van de organisatie
- Werk postadres of postadres van de organisatie
- Land

Verzoekcontext en voorkeuren:

- Hoe u over ons hebt gehoord
- Vrije tekstbericht of opmerkingen
- Geselecteerde opties met betrekking tot diensten, producten of interessegebieden

Waarom we deze gegevens verzamelen: Om de gevraagde studie te leveren en relevante informatie over onze diensten en expertise te verstrekken.

Hoe lang we uw gegevens bewaren: We bewaren uw gegevens alleen totdat de gevraagde studie succesvol is geleverd.

Hoe uw gegevens worden opgeslagen: Uw informatie wordt veilig opgeslagen in een speciaal gedeelte van ons interne IT-systeem, dat uitsluitend wordt gebruikt voor het beheren van studieaanvragen.

Gegevensverwerking met betrekking tot gratis proefaanbiedingen

Als u een gratis testdienst aanvraagt door het invullen van het gegevensblad dat beschikbaar is via het gedeelte “Oplossingen” > “Zelfbeoordelingen (BARE-ify Pulse)” van de Website, verwerken wij de door u verstrekte persoonsgegevens om de voorafgaande beoordeling uit te voeren.

Voor wie geldt dit? Gebruikers die een gratis proefaanbod aanvragen door het betreffende formulier op de Website in te dienen.

Wettelijke basis voor verwerking: Wij verwerken uw gegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een door u gevraagde dienst-specifiek, een voorafgaande beoordeling-zoals geschetst in artikel 6(1)(b) van de GDPR.

Welke gegevens verzamelen we: Om de gratis test te coördineren en te leveren, kunnen we de volgende gegevens verwerken:

Identificatie- en contactgegevens:

- Naam
- Functie of titel
- Bedrijf of organisatie vertegenwoordigd
- Telefoonnummer werk of telefoonnummer organisatie
- E-mailadres werk of e-mailadres organisatie
- Postadres werk of postadres organisatie
- Land

Context en voorkeuren van de aanvraag:

- Hoe heb je over ons gehoord

- Tekstbericht of opmerking
- Geselecteerde opties met betrekking tot diensten, producten of interessegebieden

Waarom verzamelen we deze gegevens? Om u te voorzien van de gevraagde gratis pilotdienst en om de resultaten met u te delen.

Hoe lang we uw gegevens bewaren: We bewaren je gegevens alleen totdat we de resultaten van de gratis pilot hebben verstrekt. Zodra dit is voltooid, worden uw gegevens onmiddellijk verwijderd. Als er na de test een formeel contract volgt, zullen we afzonderlijke informatie verstrekken over hoe uw gegevens in de toekomst zullen worden verwerkt.

Hoe uw gegevens worden opgeslagen: Je gegevens worden veilig opgeslagen in een speciaal gedeelte van ons interne IT-systeem, gereserveerd voor het beheer van gratis pilotaanvragen.

Gegevensverwerking met betrekking tot oproepen tot het indienen van voorstellen, gratis proefaanvragen of gratis studietoelagen door natuurlijke personen die een bedrijf vertegenwoordigen

Als een natuurlijke persoon namens een partnerorganisatie contact met ons opneemt om een voorstel, een gratis testservice of een gratis onderzoek aan te vragen, kunnen we hun persoonsgegevens verwerken als onderdeel van die communicatie.

Op wie is dit van toepassing? Natuurlijke personen ("vertegenwoordigers") die handelen namens een bedrijf of organisatie ("partnerorganisatie") om een voorstel, een gratis test of een gratis studie aan te vragen bij de controller.

Wettelijke basis voor verwerking: We verwerken deze gegevens op basis van gerechtvaardigd belang onder artikel 6(1)(f) van de GDPR.

Het is in het legitieme belang van de Partnerorganisatie om dergelijke diensten aan te vragen bij de Controller. Dat belang kan worden nagestreefd door een natuurlijke persoon aan te wijzen om namens de organisatie te communiceren.

De Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de gegevens van de Vertegenwoordiger uitsluitend voor administratieve doeleinden die verband houden met het verzoek van de Partnerorganisatie. De gegevensverwerking is beperkt tot wat noodzakelijk is voor dat doel, zowel wat betreft de reikwijdte als de duur.

Let op: Zonder verwerking van de gegevens van de vertegenwoordiger zou de uitwisseling van noodzakelijke informatie - bijvoorbeeld voor het opstellen van een voorstel, het uitvoeren van een pilot of het delen van een onderzoek - niet mogelijk zijn. Daarom is verwerking essentieel.

Er is een beoordeling van een gerechtvaardigd belang gedocumenteerd. Vertegenwoordigers kunnen bij de verwerkingsverantwoordelijke informatie opvragen over hoe zij toegang krijgen tot deze documentatie.

Welke gegevens verzamelen we? De specifieke gegevens die in deze context worden verzameld, komen overeen met de gegevens die in eerdere secties zijn beschreven (verzoeken om voorstellen, tests en studies), afhankelijk van de gebruikte functie.

Bron van de gegevens: De gegevens worden meestal rechtstreeks door de vertegenwoordiger (Gebruiker) verstrekt. Als de gegevens worden aangeleverd door een andere persoon van de partnerorganisatie, wordt de organisatie zelf als bron beschouwd. In dergelijke gevallen is het de verantwoordelijkheid van de partnerorganisatie om de vertegenwoordiger op de hoogte te stellen van het feit dat zijn/haar persoonlijke gegevens voor dit doel zijn gedeeld met de controller.

Waarom verzamelen we deze gegevens? Om te reageren op de offerteaanvraag, het vooronderzoek uit te voeren of toegang te verlenen tot het aangevraagde onderzoek.

Hoe lang we uw gegevens bewaren: De bewaartermijn komt overeen met de functie die door de Vertegenwoordiger is geselecteerd en wordt beschreven in de relevante paragrafen hierboven (bijv. voor offerteaanvragen, testdiensten of toegang tot studies).

Hoe uw gegevens worden opgeslagen: Uw gegevens worden veilig opgeslagen in een daarvoor bestemd deel van ons interne IT-systeem, dat speciaal is afgescheiden voor het beheer van dit soort aanvragen.

Gegevensverwerking met betrekking tot het gebruik van de semi-geautomatiseerde communicatiedienst (chatvenster)

Als u ons een bericht stuurt via het chatvenster op onze Website, kunnen we sommige van uw persoonsgegevens verwerken om die interactie mogelijk te maken.

Voor wie geldt dit? Gebruikers die berichten sturen via het chatvenster op de Website.

Wettelijke basis voor verwerking: Wij verwerken uw gegevens op basis van uw toestemming, zoals uiteengezet in artikel 6(1)(a) van de GDPR.

Door een bericht te sturen via het chatvenster geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken. Houd er rekening mee dat het intrekken van de toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de gegevensverwerking die vóór de intrekking is uitgevoerd. Als u uw toestemming echter intrekt voordat we op uw verzoek kunnen reageren, kunnen we niet aan uw verzoek voldoen en ontvangt u geen antwoord.

Welke gegevens verzamelen we:

Wij verwerken alleen persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is of specifiek wordt gevraagd als onderdeel van de communicatie. In alle andere gevallen worden gegevens alleen verwerkt als u ervoor kiest deze vrijwillig te verstrekken. Dit kan omvatten:

- Uw naam
- Uw e-mailadres
- De inhoud van uw bericht (zoals ingevoerd in het chatvenster)

Waarom we deze gegevens verzamelen: Om effectieve communicatie tussen u en de Controller mogelijk te maken, de administratieve belasting van ons team te verminderen en de efficiëntie van de communicatie te verbeteren door het gebruik van semi-geautomatiseerde tools.

Hoe lang we uw gegevens bewaren: Als er geen contract voortvloeit uit de chatuitwisseling, bewaren we uw gegevens alleen zo lang als nodig is om te reageren op uw vraag of om aan uw verzoek te voldoen. In elk geval worden uw gegevens uiterlijk 30 dagen nadat we uw vraag hebben beantwoord of uw verzoek hebben ingewilligd, verwijderd. Als het gesprek meerdere gerelateerde berichten bevat, worden de gegevens uiterlijk 30 dagen na de laatste uitwisseling verwijderd of, als dat later is, zodra volledig aan uw verzoek is voldaan.

Als er een overeenkomst tot stand komt op basis van de chatcommunicatie en de uitgewisselde berichten relevant zijn voor die overeenkomst, worden uw gegevens opgeslagen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten met betrekking tot de beperking van claims.

In dergelijke gevallen zullen wij u apart informeren over de verdere verwerking van uw gegevens.

Hoe uw gegevens worden opgeslagen: Uw gegevens worden elektronisch opgeslagen in een speciale database binnen het interne IT-systeem van de Controller, en alleen voor de duur van de communicatie.

Gegevensverwerking met betrekking tot WhatsApp-chatcommunicatie

Als je ervoor kiest contact met ons op te nemen via WhatsApp via de chatfunctie op onze Website, kunnen we bepaalde persoonlijke gegevens verwerken om te reageren op je vraag.

Op wie is dit van toepassing? Gebruikers die berichten sturen naar de Controller via WhatsApp met behulp van het chatvenster dat beschikbaar is op de Website.

Wettelijke basis voor verwerking: We verwerken je gegevens op basis van je toestemming, zoals uiteengezet in artikel 6, lid 1, onder a), van de GDPR.

Door een bericht te verzenden via WhatsApp geef je toestemming voor de verwerking van je persoonlijke gegevens voor communicatiedoeleinden.

Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken. Houd er rekening mee dat dit geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd vóór de intrekking. Als je je toestemming echter intrekt voordat we op je verzoek kunnen reageren, kunnen we er niet aan voldoen en ontvang je geen antwoord.

Welke gegevens verzamelen we:

- Je naam
- Je telefoonnummer
- De inhoud van je bericht
- De datum en tijd waarop het bericht is verzonden

Let op: je telefoonnummer en berichtgegevens worden door WhatsApp doorgegeven aan de Controller. Daarnaast kan WhatsApp andere informatie verzamelen, zoals je IP-adres, apparaatgegevens en gebruiksgegevens. Deze activiteiten zijn onderworpen aan het eigen privacybeleid van WhatsApp, dat onafhankelijk is van de Controller.

Waarom we deze gegevens verzamelen: Om de communicatie tussen jou en de Controller te vergemakkelijken via het WhatsApp-platform.

Hoe lang we je gegevens bewaren: We bewaren je gegevens totdat we hebben gereageerd op je verzoek of vraag. Als er nog berichten worden uitgewisseld, worden je gegevens uiterlijk 90 dagen na het laatste bericht verwijderd of, indien dit later is, zodra de kwestie is opgelost.

Hoe uw gegevens worden opgeslagen: De gegevens worden elektronisch opgeslagen in het systeem van de WhatsApp-serviceprovider, die optreedt als gegevensverwerker namens de Regelaar.

Gegevensoverdracht

De controller deelt geen persoonlijke gegevens met derden.

Persoonsgegevens worden alleen doorgegeven als dit wettelijk of op grond van een bindende wettelijke verplichting vereist is. In dergelijke gevallen kan de Verwerkingsverantwoordelijke gegevens overdragen aan de relevante overheidsinstanties indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten.

Betrokken gegevensverwerkers

Ter ondersteuning van zijn gegevensverwerkingsactiviteiten schakelt de Controller bepaalde externe dienstverleners (gegevensverwerkers) in. Deze dienstverleners verwerken persoonsgegevens uitsluitend namens en volgens de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

Dienstverlener opslagruimte

Betrokkenen: Alle gebruikers die de Website bezoeken, ongeacht of ze specifieke diensten gebruiken.

Ingeschakelde gegevensverwerker: De Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van de diensten van het volgende bedrijf als aanbieder van websitehosting en opslagruimte (hierna: Gegevensverwerker):

Microsoft Ireland Operations Limited

Korte naam: *Microsoft Ireland Ltd.*

Bedrijfsregistratienummer : 256796

Belastingnummer: *IE8256796U*

Geregistreerd kantoor: *70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland*

Postadres: *One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland*

Telefoon: +1 800 710 200

Website: <https://www.microsoft.com/>

Reikwijdte van de verwerkte gegevens: Dit kan alle gegevenscategorieën omvatten die in deze privacyverklaring worden genoemd, afhankelijk van welke diensten en functies door de Gebruiker worden gebruikt. De specifieke omvang van de verwerkte gegevens wordt daarom bepaald door de aard van de gebruikersinteractie zoals beschreven in de relevante secties van dit beleid.

Doel van het inschakelen van een gegevensverwerker: Het verzekeren van de technische werking en beschikbaarheid van de Website door het leveren van de elektronische hostingdiensten die nodig zijn voor het functioneren ervan.

Methode van gegevensverwerking: De verwerking wordt elektronisch uitgevoerd en is beperkt tot het leveren van opslagruimte die nodig is voor de veilige en functionele werking van de Website. Er worden geen extra gegevensbewerkingen uitgevoerd door de verwerker buiten hosting en opslag.

Websiteontwikkelaar

Reikwijdte van Betrokken Gegevenssubjecten: Alle gebruikers die de website bezoeken, ongeacht of ze specifieke diensten gebruiken.

Ingeschakelde Gegevensverwerker: De Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van de diensten van het volgende bedrijf als aanbieder van het websiteontwikkelingsplatform (*hierna: Gegevensverwerker*).

Automattic Inc. (WordPress)

Geregistreerd kantoor : *60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA*

Postadres: *60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA*

Telefoon: +001 877 273 3049

Website: <https://wordpress.com/>

Reikwijdte van Verwerkte Gegevens: Dit kan alle persoonlijke gegevens omvatten die in deze privacymededeling worden genoemd, afhankelijk van de functies die door de gebruiker worden

gebruikt. De specifieke verwerkte gegevens worden bepaald door de functies die door de gebruiker worden ingeschakeld, zoals beschreven in de overeenkomstige secties hierboven.

Doel van het Inschakelen van een Gegevensverwerker: Om de technische werking en functionaliteit van de website te ondersteunen door het bieden en onderhouden van de benodigde software-infrastructuur voor een goede werking en gebruikersinteractie.

Methode van Gegevensverwerking: Gegevens worden elektronisch verwerkt en uitsluitend voor het doel van het waarborgen van de goede werking van de website door de technische diensten die door het softwareplatform worden geleverd. Er wordt geen aanvullende verwerking uitgevoerd door de ontwikkelaar, behalve wat technisch noodzakelijk is.

Gegevensverwerking met Betrekking tot E-mailhosting en Communicatiesoftware

Reikwijdte van Betrokken Gegevenssubjecten: Alle personen die in deze privacyverklaring worden genoemd, met name degenen met wie de Verwerkingsverantwoordelijke via e-mail communiceert.

Ingeschakelde Gegevensverwerkers: De Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van de diensten van de volgende aanbieders als ontwikkelaars van e-mailsoftware en hostingdienstverleners (hierna: Gegevensverwerkers):

Microsoft Ireland Operations Limited

Korte naam: *Microsoft Ireland Ltd.*

Bedrijfsregistratienummer: 256796

Belastingnummer: *IE8256796U*

Geregistreerd kantoor : *70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland*

Postadres: *One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland*

Telefoon: *+1 800 710 200*

Website: <https://www.microsoft.com/>

CM.com Netherlands B.V.

Geregistreerd kantoor: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, The Netherlands*

Postadres: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, The Netherlands*

Website: <https://www.cm.com/>

Contact: <https://www.cm.com/contact/>

Email: *support@cm.com*

Reikwijdte van Verwerkte Gegevens: Voornamelijk de naam en het e-mailadres van de gegevenssubject. Daarnaast kunnen ook andere persoonlijke gegevens die vrijwillig worden gedeeld in de inhoud van e-mailcorrespondentie worden verwerkt.

Doel van het Inschakelen van een Gegevensverwerker: Om de betrouwbare werking en levering van elektronische e-mailcommunicatie te waarborgen, inclusief hosting, opslag en e-mailfunctionaliteit.

Methode van Gegevensverwerking: E-mailinhoud en gerelateerde persoonlijke gegevens worden elektronisch opgeslagen in de softwareomgevingen die door de Gegevensverwerkers worden geleverd, en worden uitsluitend verwerkt gedurende de noodzakelijke bewaartermijn voor communicatie.

Gegevensverwerking met Betrekking tot het Gebruik van een Geautomatiseerd Communicatiesysteem (Chatbot)

Reikwijdte van Betrokken Gegevenssubjecten: Alle personen die in deze privacyverklaring worden genoemd en die communiceren met de chatbot-ondersteunde communicatievoorziening.

Ingeschakelde Gegevensverwerker: De Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van de volgende dienstverlener als exploitant van het geautomatiseerde communicatiesysteem (chatbot) (hierna: Verwerker):

CM.com Netherlands B.V.

Geregistreerd kantoor: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, The Netherlands*

Postadres: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, The Netherlands*

Website: <https://www.cm.com/>

Contact: <https://www.cm.com/contact/>

Email: support@cm.com

OpenAI, L.L.C.

Geregistreerd kantoor: 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110, United States

Postadres: 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110, United States

Website: <https://www.openai.com/>

Contact: <https://help.openai.com/>

Email: privacy@openai.com

Reikwijdte van Verwerkte Gegevens:

- Naam van de Gegevenssubject
- E-mailadres • Inhoud van berichten uitgewisseld via de chatbot

Doel van het Inschakelen van een Gegevensverwerker: De Verwerker wordt gebruikt om communicatie via de chatbotfunctie op de website te ondersteunen en te stroomlijnen. Dit helpt om de handmatige communicatiebelasting van de Verwerkingsverantwoordelijke te verminderen en de efficiëntie te verbeteren.

Methode van Gegevensverwerking: Gegevens worden elektronisch verwerkt binnen het administratieve systeem dat door de Verwerker wordt geleverd.

Gegevensbeveiligingsmaatregelen:

- Het chatbotsysteem maakt gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) voor het genereren van geautomatiseerde antwoorden.
- De inhoud van de chat wordt niet gebruikt voor AI-training of -ontwikkeling.
- De Verwerker past pseudonimisering toe als maatregel voor gegevensbescherming.
- Gebruikersgegevens worden opgeslagen in afzonderlijke databases voor elke klant.
- Alle gegevens worden verwerkt binnen de Europese Unie (EU).
- Onder de EU-wetgeving inzake kunstmatige intelligentie wordt het chatbotsysteem geclassificeerd als een beperkt-risico AI-systeem.

Verlening van Chatvensterdienst (WhatsApp)

Reikwijdte van Betrokken Gegevenssubjecten: Gebruikers met een WhatsApp-account die berichten sturen naar de Verwerkingsverantwoordelijke via het WhatsApp-chatvenster op de website. Ingeschakelde Gegevensverwerker: De Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van het volgende bedrijf als aanbieder van de berichtenapplicatie (hierna: Gegevensverwerker):

WhatsApp LLC

Handelsregistratienummer : 202132710693

Geregistreerd kantoor : 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA

Postadres: 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA

Contact: <https://www.whatsapp.com/contact>

Website: <https://www.whatsapp.com>

Reikwijdte van Verwerkte Gegevens:

- Naam van de gebruiker
- Telefoonnummer
- Inhoud van het bericht
- Datum en tijdstip waarop het bericht is verzonden

Let op: WhatsApp kan ook aanvullende technische en gebruiksgelateerde gegevens verzamelen (bijv. IP-adres, apparaatinformatie en gebruikspatronen). Deze gegevensverwerking valt onder het eigen privacybeleid van WhatsApp, dat onafhankelijk is van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Doel van het Inschakelen van een Gegevensverwerker: Om de werking en technische functionaliteit van de berichtenapplicatie mogelijk te maken door het bieden van de benodigde hosting- en communicatiesoftware.

Methode van Gegevensverwerking: Gegevens worden elektronisch verwerkt, inclusief het gebruik van elektronische berichtensystemen en cloudgebaseerde opslag die door de Verwerker worden geleverd.

Gegevensbeveiligingsmaatregelen: WhatsApp maakt gebruik van end-to-end encryptie om de inhoud van communicatie te beschermen. Dit zorgt ervoor dat berichten worden versleuteld op het apparaat van de afzender en alleen kunnen worden ontsleuteld op het apparaat van de

ontvanger—zelfs WhatsApp heeft geen toegang tot de inhoud van de berichten. Deze encryptiestandaard geldt voor alle vormen van communicatie, inclusief tekst, oproepen, foto's en video's.

Andere Gegevensverwerkers en Gegevensverwerkingsovereenkomsten

De Verwerkingsverantwoordelijke schakelt geen aanvullende gegevensverwerkers in, behalve die specifiek vermeld in deze privacyverklaring of die geïdentificeerd zijn in het document getiteld "Informatie over het Gebruik van Cookies."

De Verwerkingsverantwoordelijke sluit gegevensverwerkingsovereenkomsten met alle ingeschakelde gegevensverwerkers. Deze overeenkomsten bevatten alle wettelijk vereiste voorwaarden om naleving van de toepasselijke gegevensbeschermingswetten te waarborgen en om een passend niveau van gegevensbeveiliging te garanderen in verband met de verwerking van persoonlijke gegevens.

Gegevensbescherming en beveiliging

De Verwerkingsverantwoordelijke zet zich in om uw persoonlijke gegevens veilig te houden. We nemen zowel technische als organisatorische maatregelen en volgen interne beleidslijnen om ervoor te zorgen dat we voldoen aan de gegevensbeschermingswetten en vertrouwelijkheidsregels. We beschermen uw gegevens tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging, openbaarmaking, verwijdering of enig onwettig gebruik. We beschermen ze ook tegen onopzettelijk verlies, schade of ontoegankelijkheid als gevolg van technologische veranderingen.

Alle gegevens die we verzamelen over websiteverkeer of gebruikersgedrag worden zodanig behandeld dat we ze niet kunnen koppelen aan individuen. Vanaf het begin worden deze gegevens anoniem verwerkt.

We verwerken persoonlijke gegevens alleen voor de specifieke en wettelijke doeleinden die in deze kennisgeving zijn uiteengezet. We doen dit in de mate die nodig en proportioneel is, altijd in overeenstemming met de toepasselijke wetten, best practices en met de juiste beveiligingsmaatregelen.

Om uw gegevens te beschermen, maakt onze website gebruik van het beveiligde "https"-protocol, dat communicatie versleutelt en een unieke, veilige verbinding garandeert. Uw gegevens worden opgeslagen in versleutelde databases, georganiseerd in afzonderlijke databases op basis van het doel van de verwerking. Alleen een beperkt aantal geautoriseerde medewerkers van de Verwerkingsverantwoordelijke—degenen die betrokken zijn bij de taken die in dit beleid worden beschreven—heeft toegang. Deze personen zijn verplicht om uw gegevens verantwoordelijk te behandelen en in overeenstemming met dit beleid en de relevante wettelijke vereisten.

Rechten van Gebruikers met Betrekking tot Hun Persoonlijke Gegevens

Recht op Toegang

Als gebruiker heeft u het recht om informatie op te vragen over hoe uw persoonlijke gegevens worden verwerkt. Op uw verzoek zal de Verwerkingsverantwoordelijke details verstrekken over:

- Welke persoonlijke gegevens worden verwerkt (door ons en door eventuele gegevensverwerkers),
- Waar de gegevens vandaan komen,
- Het doel en de wettelijke basis voor verwerking,
- Hoe lang de gegevens worden opgeslagen,
- De namen en adressen van eventuele betrokken gegevensverwerkers en hun rollen,
- Eventuele gegevensoverdrachten, inclusief de wettelijke basis en ontvangers,
- De mogelijke gevolgen van een gegevensbeschermingsincident en de genomen stappen om dergelijke incidenten te voorkomen,
- De methode waarop we uw gegevens verwerken.

We streven ernaar om zonder onnodige vertraging op uw toegangsverzoek te reageren—altijd binnen een maand na ontvangst.

Als onderdeel van dit recht kunt u ook een kopie aanvragen van de persoonlijke gegevens die we over u verwerken. Uw eerste kopie is gratis. Als u aanvullende kopieën aanvraagt, kunnen we een redelijke vergoeding vragen om de administratieve kosten te dekken.

Recht op Gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat. U kunt ook verzoeken dat deze gegevens worden overgedragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke—zonder inmenging van ons—als:

- a) de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of een contract, en
- b) de verwerking wordt uitgevoerd door geautomatiseerde middelen.

Indien technisch mogelijk, kunt u ons ook vragen om uw gegevens rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen namens u.

Recht op Correctie

U heeft het recht om ons te verzoeken om eventuele onjuiste persoonlijke gegevens die wij over u bewaren te corrigeren. Als uw gegevens onvolledig zijn, kunt u ons ook vragen om ze bij te werken—bijvoorbeeld door een aanvullende verklaring te verstrekken. We zullen uw correctieverzoek zonder onnodige vertraging behandelen en uiterlijk binnen een maand na ontvangst.

Recht om Verwerking te Beperken

U kunt ons vragen om te beperken hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wanneer gegevens worden beperkt, zullen we ze markeren om ervoor te zorgen dat ze niet worden gebruikt voor iets anders dan wat absoluut noodzakelijk is. U kunt dit verzoeken in de volgende situaties:

- a) U gelooft dat de gegevens die we hebben onjuist zijn—beperking zal van toepassing zijn terwijl we de gegevens verifiëren.
- b) De verwerking is onwettig, maar u wilt niet dat de gegevens worden verwijderd—u geeft de voorkeur aan dat we ze gewoon niet meer gebruiken.
- c) We hebben de gegevens niet meer nodig voor verwerking, maar u heeft ze nodig om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.
- d) U heeft bezwaar gemaakt tegen onze verwerking op basis van gerechtvaardigd belang—verwerking zal worden beperkt terwijl we beoordelen of ons belang zwaarder weegt dan dat van u.

Recht op Verwijdering ("Recht om Vergeten te Worden")

U heeft het recht om ons te vragen uw persoonlijke gegevens te verwijderen, en we zullen dit zonder vertraging doen als een van de volgende situaties van toepassing is:

- a) De gegevens zijn niet langer nodig voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld of verwerkt.
- b) U trekt uw toestemming in, en er is geen andere wettelijke reden om de gegevens te blijven verwerken.
- c) U maakt bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen doorslaggevende gerechtvaardigde gronden om door te gaan—of u maakt bezwaar tegen verwerking voor direct marketingdoeleinden.
- d) Uw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- e) We zijn verplicht de gegevens te verwijderen om te voldoen aan wettelijke verplichtingen onder EU- of lidstaatwetgeving.
- f) U verzoekt om verwijdering (of maakt bezwaar tegen verwerking), en de gegevens zijn verzameld in verband met het aanbieden van online diensten rechtstreeks aan kinderen.

Als we uw persoonlijke gegevens openbaar hebben gemaakt en verplicht zijn ze te wissen, zullen we ook redelijke stappen ondernemen—rekening houdend met beschikbare technologie en implementatiekosten—om andere verwerkingsverantwoordelijken te informeren dat u heeft verzocht om verwijdering van eventuele links naar, of kopieën van, die gegevens.

Meldingsplicht

Als we uw persoonlijke gegevens corrigeren, beperken of verwijderen, zullen we u en alle andere partijen met wie we de gegevens hebben gedeeld informeren—tenzij dit onmogelijk is of onevenredige inspanning vereist. Als u het vraagt, zullen we u ook laten weten met wie we uw gegevens hebben gedeeld.

Recht om Bezwaar te Maken

U heeft het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens als deze worden verwerkt op basis van onze gerechtvaardigde belangen, en u heeft een persoonlijke reden om dit te doen.

Als u bezwaar maakt, zullen we stoppen met het verwerken van uw gegevens—tenzij we kunnen aantonen dat we dwingende wettelijke redenen hebben die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of als de gegevens nodig zijn om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Reageren op Gebruikersverzoeken

We verstrekken informatie en ondernemen actie op uw gegevensgerelateerde verzoeken kosteloos, zoals beschreven in de sectie "Rechten van Gebruikers met Betrekking tot Hun Persoonlijke Gegevens" van dit document.

Echter, als een verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is—vooral als het herhaald wordt—kunnen we:

- a) een redelijke vergoeding vragen om de administratieve kosten te dekken, of
- b) weigeren om op het verzoek te reageren.

We zullen deze beslissing nemen op basis van de aard van het verzoek en de inspanning die nodig is om het te vervullen.

We zullen zo snel mogelijk op uw verzoek reageren—uiterlijk binnen een maand na ontvangst. Dit omvat het verstrekken van eventuele kopieën van uw persoonlijke gegevens, indien gevraagd.

Als uw verzoek complex is of we meerdere verzoeken hebben ontvangen, kunnen we tot twee extra maanden nodig hebben om te reageren. In dat geval zullen we u binnen de eerste maand informeren en uitleggen waarom er vertraging is.

Als u uw verzoek elektronisch indient, zullen we elektronisch reageren, tenzij u om een ander formaat vraagt.

Als we besluiten geen actie te ondernemen op uw verzoek, zullen we u binnen een maand informeren en uitleggen waarom. We zullen u ook laten weten hoe u een klacht kunt indienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit of juridische stappen kunt ondernemen.

U kunt uw verzoek indienen in elk formaat waarmee we uw identiteit kunnen verifiëren. Om veiligheidsredenen kunnen we alleen actie ondernemen op verzoeken van personen die we kunnen identificeren. Als we redelijke twijfels hebben over uw identiteit, kunnen we om aanvullende informatie vragen om deze te bevestigen.

U kunt uw verzoeken sturen naar het postadres van de Verwerkingsverantwoordelijke dat [HIER](#) is vermeld, of per e-mail naar dataprivacy@bareinternational.com.

Let op: We behandelen een e-mailverzoek als geldig alleen als het is verzonden vanaf een e-mailadres dat al in ons systeem is geregistreerd. Als het van een ander e-mailadres komt, kunnen we er mogelijk niet op reageren. De officiële ontvangstdatum voor e-mails is de dag nadat deze is verzonden.

Uw rechten afdwingen

Als u van mening bent dat uw rechten zijn geschonden, heeft u het recht om juridische stappen te ondernemen door:

- Een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit die verantwoordelijk is voor uw woonplaats, of
- Zich te wenden tot de bevoegde rechtbank om een rechtsmiddel te zoeken.