

## Estudo de caso: auditoria de integridade hospitalar

### Desafio do cliente

Uma empresa hoteleira internacional tinha preocupações sobre possíveis problemas de integridade nos bares do hotel.

### Solução BARE

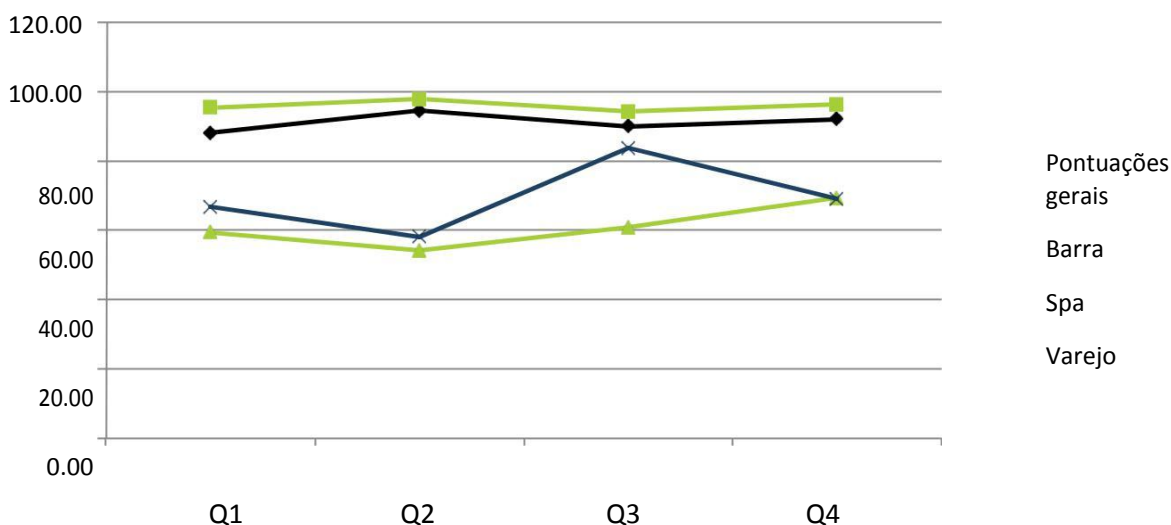
O BARE International recomendou verificar a integridade em várias áreas em cada hotel, incluindo o Bar, Spa e Retail. Cada área seria avaliada com base no uso de dinheiro, tempo e inventário. Os avaliadores foram enviados a cada hotel quatro vezes, uma vez por trimestre, para realizar transações em dinheiro e fornecer feedback sobre os procedimentos dos funcionários.

BARE selecionou, treinou e supervisionou a força de campo para realizar as avaliações de integridade. Além disso, a BARE analisou os dados coletados, melhorias monitoradas e fez mais recomendações com base em resultados.

### Resultados comprovados.

Os hotéis, de fato, têm um problema de integridade, mas não nas barras como suspeita. As pontuações do bar foram mesmo ligeiramente superiores às pontuações gerais. As pontuações globais foram reduzidas por questões de integridade encontradas nas áreas de spa e varejo dos hotéis. Apesar de um pico com maiores pontuações no terceiro trimestre, as áreas de Spa e Varejo terminaram o ano com baixos escores de 69% na integridade.

Os resultados das avaliações de integridade foram utilizados para controlar os recursos e reduzir o risco de perda de receita futura..





Direito autoral © 2017 BARE International Todos os Direitos Reservados. Este documento contém informações proprietárias da BARE International. Nenhuma divulgação ou uso de qualquer parte desses materiais pode ser feita sem o consentimento expresso por escrito da BARE International.